

MEER WETEN OVER DE DIENSTVERLENING VAN DE STADSBANK?

Voor meer informatie en/of het opvragen van een aanvraagformulier kunt u bellen met de Stadsbank Oost Nederland. Telefonisch zijn we bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 uur en 16.00 uur (053 – 488 01 11).

Informatie kunt u ook vinden op onze website (www.stadsbankoostnederland.nl).

Als u liever een persoonlijk gesprek wilt, kunt u tussen 9.00 uur en 13.00 uur (maandag t/m vrijdag) binnenlopen bij één van onze vestigingen.

Dienstverlening van de Stadsbank Oost-Nederland

nvvk

Vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren



HOOFDKANTOOR ENSCHEDE

Spelbergsweg 35-37
7512 DX Enschede
tel. 053-488 01 11
fax. 053-488 01 10

VESTIGING ALMELO

A. Schelfhoutstraat 19
7606 KN Almelo
tel. 0546-81 53 93
fax. 0546-82 81 52

VESTIGING HENGELO

Oelerweg 28
7555 GS Hengelo (O)
tel. 074-255 83 00
fax. 074-255 83 19

VESTIGING ULFT

Anton Tijdinklaan 1B
7071 CX Ulft
tel. 0315-69 52 30
fax. 0315-69 52 39

 **Stadsbank**
Oost Nederland

DIENSTVERLENING VAN DE STADSBANK OOST NEDERLAND

De Stadsbank Oost Nederland is een bank met een bijzonder aanbod van financiële diensten. Natuurlijk kunt u bij ons terecht voor financieel advies of een lening. Maar wij zijn vooral expert in het beheren en het budgetteren van uw inkomen. Dus ook als het financieel niet meezit kunt u bij ons terecht.

De Stadsbank Oost Nederland is een bank die wordt beheerd door een samenwerkingsverband van 22 gemeenten die zijn gelegen in Twente en de Achterhoek. Wij hebben ons hoofdkantoor in Enschede en de regiokantoren in Almelo, Hengelo en Ulft. De Stadsbank Oost Nederland is aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK).

De diensten die wij uitvoeren zijn gericht op het zo spoedig mogelijk bereiken van een stabiele financiële situatie. Dat willen wij met u bereiken door een op maat gerichte oplossing.

PERSOONLIJKE LENING

Iedereen krijgt wel eens te maken met tegenvallers, bijvoorbeeld een wasmachine die stuk gaat of een tegenvallende afrekening van een energiebedrijf. Met een persoonlijke lening kunt u vlot over het geld beschikken om die noodzakelijke uitgaven te doen.

Onze medewerkers van de afdeling kredietverstrekking kunnen u precies vertellen wat de mogelijkheden, de voorwaarden en de concurrerende rentetarieven zijn. De Stadsbank verstrekt geen doorlopende kredieten.

Meer informatie over het aanvragen van een lening bij de Stadsbank Oost Nederland leest u in de folder "Persoonlijke lening".

BUDGETBEHEERREKENING

Heeft u moeite met het beheer van uw eigen financiën? Vergeet u wel eens op tijd geld over te maken? Misschien is een Budgetbeheerrekening (BBR) dan iets voor u!

Een BBR is een speciale bankrekening die wordt gebruikt om er voor te zorgen dat er niet meer geld wordt uitgegeven dan er binnenkomt.

Bij het openen van een BBR gaat een medewerker van de Stadsbank Oost Nederland samen met u een budgetplan opstellen. In dit budgetplan worden al uw vaste lasten en overige uitgaven opgenomen. Het geld dat na betaling van de vaste lasten en andere verplichtingen over blijft wordt, volgens de met u gemaakte afspraken, overgemaakt naar uw bankpas. Over de bankpas leest u meer in de folder "Gebruik Bankpas".

Meer informatie over een Budgetbeheerrekening bij de Stadsbank Oost Nederland leest u in de folder "Budgetbeheerrekening".

SCHULDHULPVERLENING

Heeft u een huurachterstand? Staat u rood bij de bank? Wordt de stapel onbetaalde rekeningen steeds groter? Lukt het u niet zelf hier uit te komen?

Neem dan contact met ons op. In een persoonlijk gesprek met één van onze medewerkers wordt gekeken welke schulden u heeft en op welke wijze deze in uw situatie het beste opgelost kunnen worden.

Meer informatie over het regelen van schulden leest u in de folder "Schuldhulpverlening". Bent u tussen de 18 en 23 jaar? Dan heeft de Stadsbank Oost Nederland voor u een aparte afdeling Jongeren en Schulden.

MEERDERJARIGENBEWIND

Meerderjarigenbewind oftewel onderbewindstelling, is een maatregel voor meerderjarige personen die tijdelijk of blijvend niet in staat zijn om zelf hun financiële belangen te behartigen. U kunt hierbij denken aan mensen met een beperking, ouderen, psychiatrisch patiënten of verslaafden. De kantonrechter wijst een bewindvoerder toe die de financiële zaken regelt en inkomsten en goederen beheert.

Meer informatie hierover leest u in onze folder "Meerderjarigenbewind".