



# Burenoverlast



## Burenoverlast

**Zelfs in een plattelandsgemeente als Montferland leven we dicht op elkaar. Veel mensen hebben directe burens. Bovendien hebben we allemaal onze eigen manier van leven door verschillen in leefpatroon, gezinssamenstelling, leeftijd, cultuur, karakter en hobby's. Iedereen wil graag zijn eigen gang gaan, maar er kunnen soms irritaties tussen burens ontstaan. Kleine irritaties kunnen leiden tot grote spanningen die ernstig afbreuk kunnen doen aan het woongenot van beide partijen. Als u onverhoopt te maken krijgt met burenoverlast kunt u de volgende stappen ondernemen.**

### Stap 1: Praat met uw burens

Woningstichting Bergh hecht groot belang aan de leefbaarheid in een wijk en het woongenot van haar bewoners. Helaas kunnen wij niet voorkomen dat er irritaties tussen burens en omwonenden ontstaan. Voordat u overlast kunt melden bij ons of de politie, is het belangrijk dat u zelf al pogingen heeft ondernomen om de situatie op te lossen. Wij raden u dan ook aan om in eerste instantie een vriendelijk gesprek aan te gaan met de overlastveroorzakende buur.

### Stap 2: Zoek hulp bij andere burens en houd een dossier bij

Als praten met de overlastveroorzaker niet helpt, kunt u bij andere burens inventariseren of zij dezelfde overlast ondervinden. Immers, samen staat u sterker.

Het is belangrijk een uitgebreid dossier bij te houden van wat er gebeurt en wanneer. Wij raden u aan bij voortdurende overlast telkens de politie te bellen. Die kan de geconstateerde klacht ook opschrijven waardoor bijgedragen wordt aan een dossier.

### Stap 3: Meld de overlast bij Woningstichting Bergh

Pas als al uw pogingen op niets zijn uitgelopen, kunnen wij voor u bemiddelen. Bij een mondelinge melding zullen wij samen een klachtenregistratieformulier invullen. Bij een schriftelijke melding zet u de klacht zo volledig mogelijk op schrift. Wij zullen u adviseren de klacht indien mogelijk ook bij de politie te melden. Wij zullen onderzoeken of de klacht urgent, gegrond en ernstig genoeg is om tot actie over te gaan. Deze beslissing zullen wij schriftelijk aan u meedelen. De overlastveroorzaker zal een brief van ons ontvangen waarin wij verzoeken tot onthouding van het overlastveroorzakende gedrag.

Indien de klacht aanhoudt, wordt opnieuw een klachtenregistratieformulier ingevuld en worden de gronden van de klacht wederom onderzocht. Is de overlast weer gegrond, dan wordt een tweede brief naar de overlastveroorzaker gestuurd met het zeer dringende verzoek tot onthouding van overlastveroorzakende gedragingen. Om dit advies kracht bij te zetten wordt een uitnodiging voor een persoonlijk gesprek bijgevoegd. In dit gesprek worden de gevolgen van het gedrag aangegeven. Dit gesprek wordt in een brief bevestigd aan de veroorzaker van de overlast en de klager wordt tevens op de hoogte gesteld.

Bij een derde melding van overlast wordt wederom een formulier ingevuld en, indien gegrond, overweegt Woningstichting Bergh een gerechtelijke procedure te starten. Dit gebeurt echter alleen in uitzonderlijke gevallen. Langs de gerechtelijke weg wordt geprobeerd een ontbinding van de huurovereenkomst te bewerkstelligen, waarbij ook tot ontruiming van de woning wordt overgegaan. Besluiten wij om geen verdere actie te ondernemen, dan wordt u hier schriftelijk van op de hoogte gesteld en wordt u geïnformeerd over beroepsmogelijkheden bij de Klachtenadviescommissie. Eén van de voorwaarden in een gerechtelijke procedure is wel dat u en omwonenden bereid zijn om bij een rechtszaak als getuige op te treden. Een tweede belangrijke voorwaarde is dat er een uitgebreid dossier bestaat.

Gelukkig komt het in de meeste gevallen niet zover. Vaak blijkt een goed gesprek tussen burens de beste oplossing.

### Vragen?

Heeft u nog vragen over dit onderwerp, neemt u dan contact op met onze afdeling Verhuur- en Bewonerszaken, tel. 0314 - 662968 doorkiesnummer 3.