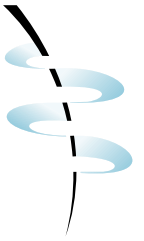




# Huurbetaling



## Het betalen van de huur

**Bij ondertekening van het huurcontract gaat u ermee akkoord dat de huur bij vooruitbetaling wordt voldaan. U kunt op verschillende manieren betalen. De eenvoudigste manier voor u én voor ons is betalen door middel van automatische afschrijving. Meer dan 80% van onze huurders maakt al van deze mogelijkheid gebruik! Hieronder vindt u een overzicht van de drie betalingswijzen die mogelijk zijn.**

### 1 Automatische afschrijving

Wilt u gebruik maken van automatische huurincasso, dan kunt u een machtiging invullen en aan ons terugsturen. Deze machtiging heeft u ontvangen samen met het informatiepakket dat u bij ondertekening van het huurcontract heeft gekregen. Heeft u deze machtiging niet meer in uw bezit, dan kunt u deze aanvragen bij onze balie Verhuur- en bewonerszaken en op onze internetsite [www.wsbergh.nl](http://www.wsbergh.nl). U geeft schriftelijk toestemming om de huur maandelijks automatisch van uw rekening af te laten schrijven. Die toestemming kunt u op elk gewenst moment weer intrekken met een intrekking machtigingskaart verkrijgbaar bij onze woningstichting en uw bank.

Verder hoeft u niets te doen. Wijzigingen in de huur hoeft u niet meer aan de bank door te geven. Als u ervoor zorgt dat u voldoende saldo op uw rekening heeft, hoeft u zich nooit zorgen te maken of u de huur wel op tijd heeft betaald.

Bent u het niet eens met een afschrijving dan kunt u deze binnen een maand terug laten boeken.

### 2 Acceptgirokaart

Als u Woningstichting Bergh niet heeft gemachtigd om uw huur automatisch af te schrijven, ontvangt u iedere maand een acceptgirokaart. Deze stuurt u naar uw bank en de huur wordt van uw rekening afgeschreven. Houdt u er rekening mee dat het meer dan een week kan duren voordat de huurbetaling bij ons binnen is.

### 3 Pinnen

Aan onze balie Verhuur- en bewonerszaken kunt u de huur ook via onze pinautomaat betalen.

### Te laat met betalen?

1. Als u de huur niet of te laat betaalt, krijgt u van ons na twee weken een herinnering.

2. Als u de huur na twee weken nog steeds niet betaald heeft, ontvangt u nogmaals een herinnering. Als u de achterstand niet in één keer kunt betalen, zijn wij bereid een betalingsregeling met u te treffen voor maximaal één maand.

3. Betaalt u na deze twee verzoeken weer niet, dan komen wij bij u langs of zullen wij u telefonisch benaderen.

4. Betaalt u vervolgens niet binnen zeven dagen, dan sturen wij u een laatste herinnering.

5. Na nog eens zeven dagen zonder betaling, schakelen wij een deurwaarder in. Dat brengt altijd hoge kosten voor u met zich mee. Een deurwaarder brengt minimaal 15% extra kosten in rekening. Uiteindelijk kan dit zelfs tot ontbinding van de huurovereenkomst en ontruiming van de woning leiden.

Wij adviseren u om zo snel mogelijk contact op te nemen met onze medewerker huurincasso als u de huur niet tijdig kunt betalen. Er kan een betalingsregeling getroffen worden. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Voorwaarde is wel dat u naast de lopende huur een overeengekomen aflossing betaalt gedurende een bepaalde periode. Vanzelfsprekend zullen uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld.

Onze medewerker huurincasso kan u informatie geven over instanties die helpen met het aflossen van schulden, zoals een huurachterstand. Dergelijke instanties zijn de Stadsbank Oost Nederland en gemeente Montferland (voor de aanvraag van een Woonkostentoeslag of Vangnetregeling). Informatie staat ook in de Woonkostenkrant en de NIBUD Budgetkrant. Tevens kunt u onderstaande websites bezoeken:

[www.stadsbankoostnederland.nl](http://www.stadsbankoostnederland.nl)

[www.nibud.nl](http://www.nibud.nl)

[www.bergh.nl](http://www.bergh.nl)

[www.vrom.nl](http://www.vrom.nl)

### Vragen?

Heeft u nog vragen over dit onderwerp, neemt u dan contact op (0314) 66 29 68, doorkiesnummer 4.