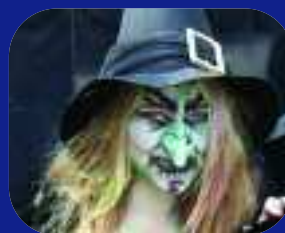




Verhuizen bij sloop



Geen hennepsteelt!



Mechteld ten Ham



**Superhelden
in onze wijk**

Inhoud

Pagina 3 **Nieuwe medewerker
Wonen**

Pagina 4 **Servicepakket
huurdersonderhoud**

**Pieten op bezoek bij
Woningstichting Bergh**

Pagina 5, 6 & 7

**Gedwongen verhuizing
vanwege sloop**

Pagina 8 **Stichting Mechteld
ten Ham blikt terug
en kijkt vooruit**

Pagina 9 **Tips**

Pagina 10 **Superhelden
in onze wijk**

Pagina 11 **Erop uit**

Pagina 12 **Colofon**

Column directeur

Woord van de redactie



Een fijne wandeling in het Bergherbos

De zomer is voorbij. Hij was kort en krachtig en begon heel vroeg. Tijdens de zomervakantie was er helaas nog maar weinig van over. We kijken al weer uit naar de herfst. Daarom vindt u in dit blad weer een paar leuke knutseltips voor de kinderen en andere leuke suggesties om de herfst door te komen. Straks als de bladeren weer van de bomen vallen, denkt u dan ook aan uw dakgoot? Als u lid bent van het Servicepakket kunt u de dakgoot door ons schoon laten maken. Meer informatie hierover vindt u op pagina 4 en 9.

Op pagina 10 wijzen wij u op de gevaren van hennepkweek. Omdat dit direct gevaar oplevert voor omwonenden vinden we het belangrijk om dit onder de aandacht te blijven brengen. Iedereen moet prettig en veilig kunnen wonen. Daarom zullen we altijd hiertegen optreden. Vermoedt u dat er bij u in de buurt hennep wordt gekweekt? Op pagina 10 leest u wat u kunt doen.

VVV Montferland heeft een nieuwe wandelkaart uitgebracht voor het Bergherbos. In de zomer is het bos mooi groen, maar zegt u nou zelf: het bos in de herfst met alle verschillende kleuren is toch veel mooier!

Wij wensen u veel leesplezier!
Groeten van de redactie
info@wsbergh.nl

Hallo, ik wil me graag even voorstellen . . .

Mijn naam is Monique Martens. Ik ben 47 jaar en woon samen met mijn vriend Martien in het kleine dorpje Spijk aan de Rijn. We wonen daar met onze hond Twister en kat Tipper. Ik ben geboren en getogen in Den Haag en heb dit jaar de grote stap gemaakt om naar het oosten van Nederland te verhuizen. Dat is nu mijn nieuwe woon- en werkgebied geworden.

Bij Woningstichting Bergh ondersteun ik voor de duur van één jaar Sandra Schouten, woonconsulent van de afdeling Wonen. Vooral op het gebied van het verbeteren van de leefbaarheid en bemiddeling bij overlast. Ik ben daarom regelmatig in de wijken te vinden. Voor mijn aanstelling bij Woningstichting Bergh ben ik 25 jaar als woonconsulent werkzaam geweest bij een middelgrote woningstichting in de gemeente Rijswijk (een randgemeente van Den Haag).

In mijn vrije tijd ben ik aangesloten bij een amateurtoneelvereniging. Dat is mijn grote passie.



Verder beoefen ik al jaren yoga en loop ik 2x in de week hard.

Ik vind het heel leuk mijn ervaringen in te zetten in een omgeving die voor mij helemaal nieuw is. Met veel enthousiasme zet ik mij dan ook in voor een leefbare woonomgeving voor de huurders van Woningstichting Bergh.



Nieuwe kwaliteitsmeting

Woningstichting Bergh werkt doorlopend aan de kwaliteit van haar dienstverlening. Onze prestaties worden gemeten in samenwerking met de stichting KWH. Door aan de KWH-kwaliteitseisen voor wooncorporaties te voldoen, heeft het KWH ons het zogenaamde KWH-Huurlabel toegekend.

In september is de jaarlijkse meting weer gestart. Deze duurt drie maanden. Als klant kunt u tijdens deze meting een vragenlijst ontvangen. We stellen het zeer op prijs wanneer u deze vragenlijst invult.

Hoe meer klanten deze vragenlijst invullen, hoe betrouwbaarder de resultaten van de metingen zijn. Naast deze schriftelijke meting wordt ons informatiemateriaal beoordeeld en wordt onze bereikbaarheid en klantgerichtheid beoordeeld. Kijk voor meer informatie op: www.kwh.nl of www.ikwilzorgelooshuren.nl. Op onze website www.wsbergh.nl vindt u de resultaten van de meest actuele meting onder het kopje 'Kwaliteit dienstverlening' in het menu 'Woningstichting Bergh'.

Het servicepakket huurdersonderhoud, handig bekeken!



Huurder en verhuurder hebben beiden een onderhoudsplicht. Dit is bij wet geregeld. Voor het groot onderhoud zorgt Woningstichting Bergh. Het dagelijks onderhoud en het schoonhouden van de woning is de verantwoordelijkheid van de huurder. Niet elke huurder is echter even handig of heeft hier tijd voor. Voor deze huurders is het servicepakket huurdersonderhoud een prima oplossing.

Op het moment dat u bij ons uw huurcontract ondertekent, kunt u ervoor kiezen u meteen aan te melden voor het servicepakket. U betaalt dan per maand € 4,05. Dit bedrag betaalt u maandelijks, tegelijk met de huur. Als lid van het servicepakket doen wij dus voor een klein bedrag per maand een groot aantal onderhouds- en reparatiewerkzaamheden. U kunt hierbij denken aan een lekkende kraan, defecte stopcontacten, defecte stortbak, maar ook het schoonmaken van de dakgoten in geval van verstopping door bijvoorbeeld blad-afval. Superhandig dus!

Meer informatie? Kijk op www.wsbergh.nl of bel naar ons kantoor 0314 - 66 29 68.

Bent u al huurder bij Woningstichting Bergh, maar nog geen lid van het servicepakket? Geen nood! U kunt zich op elk moment aanmelden. U betaalt dan eenmalig € 50 aan entreekosten en daarna een bedrag van € 4,05 per maand. Aanmelden kan met het aanmeldingsformulier Servicepakket in uw huurdersmap. Het formulier is ook te downloaden vanaf onze site en te verkrijgen op ons kantoor.

Pieten op bezoek bij Woningstichting Bergh!

Op 12 november komt Sinterklaas met zijn Pieten aan in Nederland. Wij willen alle kinderen t/m 7 jaar oud uitnodigen om vanaf vrijdag 18 tot vrijdag 25 november (let op: vrijdagmiddag zijn we gesloten) hun schoentje te komen zetten in de hal van het gebouw van de woningstichting. Op woensdagmiddag 30 november kunnen de kinderen hun schoentje weer ophalen en brengen de Pieten een bezoek aan Woningstichting Bergh.



Wat doet een gedwongen verhuizing vanwege sloop met de huurders?

"Ik hoop echt dat de bewoners hun thuis weer terugvinden"

Je zult het maar te horen krijgen: "U moet verhuizen want uw woning wordt gesloopt". Dat overkwam de bewoners van 44 woningen in Zeddum en 's-Heerenberg. De woningen zijn aan het eind van hun levensduur en voldoen bouwtechnisch en wat het energieverbruik betreft niet meer aan de eisen van deze tijd. Bovendien zit er asbest in. Opknappen had gekund, maar was dermate ingrijpend en duur geweest dat het beter was de woningen te slopen en er nieuwe voor terug te bouwen. Maar eerst moesten de bewoners het nieuws horen, verwerken en op zoek gaan naar een nieuwe woning. Drie bewoners vertellen wat het met hun heeft gedaan. Ook de woonconsulent van Woningstichting Bergh vertelt hoe zij het heeft ervaren.



Sandra Schouten, woonconsulent.
Begeleidt de bewoners.

"Ik vind het knap dat veel bewoners in staat zijn er hun voordeel uit te halen"

"Ik heb het project tot nu toe als leerzaam ervaren en bijzonder vanwege de contacten met de bewoners. Sommigen wonen er al vanaf het begin en zeker voor hen is het een emotionele stap. Hun kinderen zijn er geboren, soms is een partner daar overleden... Voor de één is de stap om te verhuizen gemakkelijker dan voor de ander. Tijdens mijn huisbezoeken waren mensen soms erg verdrietig en hadden zij de ruimte nodig om hun verhaal te doen. Dat werd af en toe heel persoonlijk. Ik heb echt een band met bewoners opgebouwd. De snelheid waarmee mensen geherhuisvest zijn en de enorme medewerking van de mensen zelf. Daar ben ik trots op. We hebben samen de klus geklaard. Eén van de dingen waar we in de toekomst naar moeten kijken, is de oplevering van de andere woning. Mensen hebben van hun eigen woning vaak een paleis gemaakt en krijgen dan een woning, die soms nog flink moet worden opgeknapt. Daarop moeten we hen nog beter voorbereiden. Wat ik knap vind, is dat veel bewoners ondanks de vervelende boodschap in staat zijn geweest er hun voordeel uit te halen. Ik hoop echt dat de bewoners hun thuis weer gaan terugvinden."

Vervolg volgende pagina

Vervolg: gedwongen verhuizing vanwege sloop.



Henk (71) en Ria (58) Visser
wonen nog aan Plantsoensingel Midden.

"We zien de buurt verpauperen"

"De boodschap dat we moesten verhuizen, overviel ons. We vonden het niet leuk, want we wonen hier al 30 jaar met veel plezier. Onze jongste van twee kinderen was zes weken oud toen wij hier kwamen wonen en we zijn geweldig opgevangen door de buurt. We voelden ons meteen thuis. De woning was ruim - nu nog - en we hebben hem helemaal naar onze smaak gemaakt. Wij wonen nu als een van de laatste bewoners aan de Plantsoensingel Midden en we zien de buurt verpauperen. De tuintjes van de leegstaande woningen worden redelijk bijgehouden, maar bij de woningen die tijdelijk zijn verhuurd,

staat het gras en onkruid heel hoog. We dachten nog: het duurt wel drie, vier jaar, maar het gaat sneller dan verwacht. Daarom willen wij nu ook zo snel mogelijk naar een wisselwoning. We zien er wel tegenop dat we eerst drie tot vier jaar ergens anders moeten wonen. Want waar komen we terecht? Daarna willen we terugkeren in een levensloopbestendige woning. Daar zien we wel naar uit! Dan hebben we voor het eerst een nieuwe woning met alles gelijkvloers."



**Chantal Visser (34),
2 kinderen van 11 en 5 jaar,
tijdelijk verhuisd naar de Hagedoorn.**

"Ik ben niet zo moeilijk en vind verhuizen geen probleem"

"De tuin van onze tijdelijke woning grenst aan de grote weg tussen 's-Heerenberg en Zeddum en we horen dus veel geluid. Dat is het enige nadeel. Ik ben goed begeleid en heel tevreden over de wisselwoning. En dat ik hoorde dat ik moest verhuizen? Dat vond ik niet zo'n probleem; ik ben niet zo moeilijk. En ach, ik weet dat ik er een mooie nieuwe woning voor terug krijg. Het enige vervelende was dat we pas anderhalf jaar aan de Plantsoensingel Midden woonden, waar ik na een scheiding ben gekomen. Als we toen hadden geweten dat de woningen gesloopt zouden worden, waren we er natuurlijk niet gaan wonen. Dat was balen. Maar volgens mij was het toen echt nog niet bekend, want de woningstichting heeft de woningen zelfs nog opgeknapt in de zomer voordat we hoorden dat we moesten verhuizen. Ook de kinderen hebben er geen moeite mee gehad. Ze vinden het wel jammer dat de nieuwe tuin een stuk kleiner is, maar het voordeel hier is dat de jongste zelf naar de speeltuin kan. Die hadden we niet aan de Plantsoensingel Midden!"

"Het is niet anders"

"De informatie over de sloop was duidelijk. Tijdens een informatieavond kregen we meer te horen over de bedoeling en de plannen en het was duidelijk dat renovatie echt niet kon. Eigenlijk maakte het me niet zoveel uit... Het is niet anders! Ik ben in 2005 verhuisd van Gendringen naar de Delweg met mijn toenmalige vriendin. Er moest nog veel aan het huis gebeuren en we hebben alles opgeknapt. Wat dat betreft is het jammer dat ik er nu uit moet. Ik ga nu definitief verhuizen naar een twee-onder-een-kap-woning met eigen oprit voor de auto, een mooie grote tuin aan de rand van het bos. Dat is perfect! Het is te hopen dat ze dit niet over vijf jaar afbreken... Er moet nog wel veel aan gebeuren, want er heeft een ouder iemand gewoond. De woningstichting heeft een nieuwe keuken, badkamer en toilet geplaatst. Nu zijn er kleine dingen die minder goed gaan, zoals een te vroege opleverdatum en verkeerde vloertegels in de badkamer. De oplevering van de nieuwe woning verloopt stroever dan het traject ervoor. Dat is jammer, maar hoort erbij."



Björn Schoppers (28)
woonde aan de Delweg en is net verhuisd
naar de Ettemastraat in Zeddum

Stichting Mechteld ten Ham blijkt terug en kijkt vooruit

Mechteld ten Ham, wellicht de meest bekende historische inwonster van 's-Heerenberg, was dit jaar voor de negentiende keer reden voor het organiseren van een weekend vol activiteiten.

In de verschillende commissies binnen Stichting Mechteld ten Ham werd vooraf maandenlang gewerkt aan het neerzetten van een programma dat een breed scala zou bieden aan historie, cultuur en muziek. Het uitgangspunt van de stichting is en blijft, dat deze evenementen, met uitzondering van de toneelvoorstellingen, voor iedereen gratis toegankelijk zijn.

Frits Frauenfelder, voorzitter van Stichting Mechteld ten Ham, vertelt: "Het bestuur van de Stichting Mechteld ten Ham kan ook dit jaar gelukkig weer terugzien op een bijzonder geslaagd weekend. Dit alles was niet mogelijk geweest zonder de medewerking van in totaal 150 vrijwilligers en natuurlijk de financiële ondersteuning door een groot aantal trouwe sponsors. Dat het evenement ook door de lokale gemeenschap breed gedragen wordt, blijkt wel uit een in het Montferland Journaal gehouden poll waarin 75% van de deelnemers zich uitsprak vóór behoud en voortzetting van dit evenement.



Na een relatief korte periode van rust steken de diverse commissies de koppen alweer bij elkaar om te brainstormen over het programma voor 2012. Diverse ideeën zijn inmiddels de revue gepasseerd en worden mogelijk uitgewerkt en meegenomen in het programma voor volgend jaar. Dan vieren we het vierde lustrum.

Fotografie: Robert Bennink



Voor de toekomst ziet het bestuur van de stichting een groei als het gaat om het aantal activiteiten en bezoekers.

De activiteiten zouden zo dicht mogelijk in en om het historische centrum van 's-Heerenberg georganiseerd moeten worden. Als initiatiefnemer streeft de stichting ernaar 's-Heerenberg binnen drie jaar als Heksenstad van Nederland op de kaart te zetten. Dit doen we uiteraard samen met diverse partners.

Het is de bedoeling dat bezoekers en toeristen, maar natuurlijk ook onze eigen inwoners zich het gehele jaar door op alle mogelijke manieren kunnen verdiepen in de rijke historie van onze stad. Een historie die momenteel veelal nog verborgen ligt achter en onder metersdikke muren."



Tips

Koffievlekken? Zo maakt u het makkelijk schoon

Koffie staat bovenaan de lijst van vlekkenmakers. In het gunstigste geval haalt u een vers gemorste koffievlek meteen weg met een vochtig doekje. Zit de koffievlek er al wat langer, dep de vlek dan met water en zout voordat u het kledingstuk wast. Als dat niet helpt of als er melk in de koffie zat, wrijf de vlek dan eerst in met warme glycerine, laat dit even intrekken en spoel de kleding daarna met water en ossengalzeep.



Theevlek

Als de vlek nog vers is, druppel dan wat vers citroensap of blanke azijn op de theevlek. Spoel het daarna uit met handwarm water. Herhaal eventueel de behandeling en was het daarna volgens de wasvoorschriften.

Verstopte dakgoot? Zo gaat u te werk

Regelmatig de dakgoot reinigen kan veel problemen voorkomen. Als het regent wordt het water via de dakgoot langs de regenpijp naar de grond geleid. Dit voorkomt dat de gevel, de kozijnen en de deuren waterschade oplopen.

In het najaar kan de dakgoot flink wat vuil verzamelen: opwaaiend papier of plastic, vallende bladeren enz. Als dit niet regelmatig wordt opgeruimd kan de dakgoot verstopt raken, waardoor de goot uiteindelijk vol- of overloopt. Door het gewicht van het water en het afval kan de dakgoot zelfs losraken. Huurders die lid zijn van het servicepakket hebben eenmaal per jaar recht op het schoonmaken van de dakgoot. Bent u lid? Neem dan contact met ons op om een afspraak te maken.

Bent u geen lid van het servicepakket dan kunt u dit zelf doen. Wanneer u de ladder op gaat, houdt u zich dan aan de volgende veiligheidsregels:

- uw heupen moeten zich binnen de zijkanalen van de ladder bevinden
- maak geen gebruik van de bovenste twee treden
- leun niet naar de zijkanalen

Als de dakgoot zich hoger dan twee verdiepingen bevindt, schakel dan een professioneel bedrijf in. Draag tijdens de werkzaamheden altijd stevige werkhandschoenen: in een dakgoot kunnen ook scherpe materialen voorkomen. Wanneer u een blazer gebruikt, is het verstandig om een veiligheidsbril en een stofmasker te dragen.



Het schoonmaken zelf gaat als volgt: met een dunne tuinschep schept u het afval uit de goot. Dit gaat het beste als het afval een beetje vochtig is. Eventueel kunt u het zelf een beetje nat maken met een tuinslang, die u op het dak richt.

Als het afval is opgeruimd, dan kunt u de goot verder schoonspelen met een tuinslang. Het vieze water kunt u dan richting de regenpijp zo de goot uit spoelen. Voor vastzittend vuil kunt u eventueel een stevige borstel gebruiken. Let op dat het dak niet vies wordt.

Woningstichting Bergh steunt project Galamaschool

Superhelden in onze wijk

Woningstichting Bergh ondersteunt het project De Wenswijk dat op de Galamaschool in 's-Heerenberg van 3 tot en met 14 oktober a.s. wordt georganiseerd. De titel van het project is 'Superhelden in onze wijk' en is een initiatief van de gemeente Montferland.

Tijdens deze projectweken gaan de leerlingen aan de slag om voor het zwerfafval en het vandalisme in hun wijk creatieve, passende en uitvoerbare oplossingen te bedenken. Het Regionaal Centrum Natuur en Milieu Educatie heeft samen met SME Advies en de leerkrachten een programma samengesteld. Alle leerlingen gaan zelf op zoek naar de problemen in hun wijk en bedenken hier ook oplossingen voor. Het programma bestaat uit verschillende activiteiten zoals een lespakket voor alle groepen, digitale fotoverkenning in de wijk, een bezoek van de Ronald McDonald Opruimshow en klassenbezoeken van de wijkagent en de Buitengewoon Opsporingsambtenaar. Woningstichting



Bergh sponsort de Zwerfafval Opruimactie. Die maakt ook onderdeel uit van het programma. Tijdens de slotmanifestatie op 14 oktober worden de acht beste oplossingen van de leerlingen gepresenteerd aan een jury bestaande uit onder andere wethouder Ingrid Wolsing en Adri van den Dikkenberg, manager Wonen van Woningstichting Bergh. Voor het beste idee heeft de gemeente Montferland een bedrag beschikbaar gesteld, zodat het ook echt uitgevoerd kan worden. Aansluitend op de slotmanifestatie is er op school een inloop voor ouders en belangstellenden om de resultaten en oplossingen van de leerlingen te bewonderen.

Hennepkweek verboden in woningen Woningstichting Bergh

Het komt nog steeds voor: hennepkwekerijen in slaapkamers en schuurtjes. Deze activiteit is verboden en een ernstige overtreding van het huurreglement. Wanneer we een kwekerij in één van onze woningen aantreffen, ondernemen wij direct juridische stappen om de huurovereenkomst met de bewoner te ontbinden.

Behalve dat het een strafbaar feit is, kijkt Woningstichting Bergh naar de overlast die het met zich meebrengt. Een hennepkwekerij veroorzaakt stankoverlast voor de omwonenden. Doordat er vaak illegaal stroom wordt afgetapt, is er brandgevaar door kortsluiting.

Schade

Ook wateroverlast en vochtproblemen in de woning komen voor. Hiermee ontstaat er ook gevaar voor de directe burens. Dat zijn klanten van Woningstichting Bergh en we willen dat mensen prettig en veilig kunnen wonen.

Wij zullen dus altijd tegen zulk strafbaar gedrag optreden. Bovendien bedraagt de gemiddelde schade aan een woning na hennepkweek ongeveer tienduizend euro. Woningstichting Bergh verhaalt die schade op de huurder. Tevens wordt die huurder uitgesloten van toewijzing aan een andere huurwoning van Woningstichting Bergh.

Zelf melden?

Weet u waar hennepkwekerijen staan, bel dan de politie. U kunt dit ook anoniem doorgeven bij Meld Misdaad Anoniem, telefoon 0800 - 70 00.



EROP UIT

Nieuwe Bergherboskaart is uit!

De nieuwe Bergherboskaart van Natuurmonumenten is uit en ligt in de schappen van VVV-Montferland. De kaart is weer geheel up to date met meer dan tien wandelroutes, toeristische informatie, de mountainbikeroute en het ruiterpad. De kaart heeft een schaal van 1:20.000 en is daarmee dé wandelkaart van het Montferland. Het plaats- en straatnamenregister maakt de kaart ook bruikbaar in de plaatsen rondom het Bergherbos. De kaart is verkrijgbaar bij VVV Montferland voor € 6,95. info@vvv-montferland.nl
www.vvv-montferland.nl



Openbaar vervoer door de jaren heen

Het Openbaar Vervoer Museum in Doetinchem laat de ontwikkelingen in het openbaar vervoer zien. Er is een grote collectie schaalmodellen van treinen, trams en bussen, waardoor u een mooie indruk krijgt van het reizen door de jaren heen. Van de paardentram tot en met de TGV.

Ook voor kinderen is een bezoek aan dit museum een leuk dagje uit. Dit bewees de Museum Inspectie Junior. Deze Inspectie, bestaande uit vier kritische jeugdige museumbezoekers tussen 10 en 12 jaar, beoordeelden dit museum met maar liefst vier sterren: de hoogste score.

Het museum is te vinden aan de Stationsstraat 50 in Doetinchem, 0314 – 39 51 06. Voor meer informatie kunt u ook kijken op de website van het museum: www.ovm-doetinchem.nl

Maak een mooi herfstknutselwerk!

Door grote hopen bladeren rennen, paddenstoelen bekijken, kastanjes zoeken en beukenootjes eten... De herfst is voor kinderen een leuke tijd. Met bladeren, eikeltjes, kastanjes en beukenootjes is er voor kinderen genoeg te doen. Wij hebben voor hen weer een paar leuke knutselideeën op een rij gezet:

Zo maak je eikelpopetjes: maak met een prikpen voorzichtig kleine gaatjes in de eikel die je wilt gebruiken als lijfje. Twee gaatjes voor de armpjes en twee gaatjes voor de beentjes. Stop nu in elk gaatje een lucifer. De armpjes en beentjes zijn nu klaar. Maak nu bovenin de eikel nog een gaatje op de plaats waar het hoofdje moet komen. Stop in dit gaatje ook een lucifer. Dit is de nek van het poppetje. Neem een nieuwe eikel en maak onderin een gaatje en zet de eikel op de lucifernek. Met een viltstift kun je er nog een gezichtje op tekenen en dan is je eikelpopetje klaar.

Maak een spinnenweb met een kastanje, satéprikkers en wol. Steek de satéprikkers rondom in de kastanje en weef er draden wol doorheen. Gebruik verschillende kleuren, zo krijg je een mooi gekleurd web.



Ook met afgevallen bladeren kun je allerlei moois maken. Als je ze droogt tussen de bladzijden van een zwaar boek maak je er de mooiste dingen mee. Bijvoorbeeld een herfstschilderij. Plak ze op een groot papier of beschilder ze en maak er mooie stempelafdrukken van.

Heb je ook een mooi herfstknutselwerk gemaakt? Maak een leuke foto, dan plaatsen wij hem de volgende keer in ons Bewonersblad.

COLOFON

Het Bewonersblad is een uitgave van Woningstichting Bergh. Het blad wordt gratis verspreid in een oplage van 1775 stuks.

Redactie en teksten

Ingrid Koenders
Claudia van Gestel
Soet & Blank

Prepress

Grafisch Volmaakt, Fijnaart

Drukwerk

BDU, Barneveld

Aan de inhoud van dit blad kunnen geen rechten worden ontleend.

ALGEMENE INFORMATIE

Kantoor

Bezoekadres: De Bongerd 20,
7041 GL 's-Heerenberg
Postadres: Postbus 191,
7040 AD 's-Heerenberg
Telefoon: 0314 - 66 29 68
Fax: 0314 - 66 52 36
E-mail: info@wsbergh.nl
Website: www.wsbergh.nl

Openingstijden en telefonische bereikbaarheid kantoor

- **maandag t/m donderdag**
van 8.00 uur tot 16.30 uur
- **vrijdag**
van 8.00 uur tot 12.00 uur

Voor dringende reparaties of spoedklachten buiten onze openingstijden die niet tot de volgende dag kunnen wachten, kunt u contact opnemen met de volgende bedrijven:

Elektrawerkzaamheden

Voor elektrawerkzaamheden kunt u contact opnemen met installatiebedrijf Kremer te 's-Heerenberg via telefoonnummer 0314 - 66 24 45 en buiten kantooruren via telefoonnummer 040 - 28 94 570.

Glasbreuk

Voor glasbreuken kunt u, indien u daarvoor bij ons verzekerd bent, contact opnemen met Benschop Glas te Doetinchem via semafoonnummer 06 - 651 041 71.

Overige calamiteiten

Voor storingen aan de centrale verwarming, loodgieterwerkzaamheden en overige calamiteiten kunt u contact opnemen met firma Kupers te 's-Heerenberg via telefoonnummer 0314 - 66 15 49.

Samen op weg naar een duurzame toekomst

Duurzaamheid is geen hype.

In de toekomst is het standaard. Als woningcorporatie stimuleren wij graag de markt door het goede voorbeeld te geven. Veel organisaties hebben de mond vol over duurzaamheid, maar de prestaties verschillen enorm.

Wij zijn er trots op dat wij samen met regionale partijen weer enkele prachtige projecten van de grond hebben gekregen. Duurzaamheid, een zo noodzakelijke stap naar voren, krijgt daadwerkelijk vorm. Zoals onze woningen aan het Ten Renske en Potstal in Beek. Voor deze woningen, onderdeel van het project Steegseweg, ontvingen we in juni het certificaat passief bouwen. Als eerste woningcorporatie in Nederland is het ons gelukt om huurwoningen op te leveren met dit certificaat. Het certificaat is als het ware een keurmerk dat alleen afgegeven wordt aan gebouwen die voldoen aan de eisen die gelden voor passief en energieneutraal bouwen. Een prestatie waarop wij, samen met de aannemer Veluwezoom Verkerk, ontzettend trots zijn. In 's-Heerenberg aan de Plantsoensingel Noord bleek een energieneutraal project ineens wel realiseerbaar toen de provincie en de gemeente financieel bijspongen.

Wij mogen u, als bewoners niet vergeten in onze stappen naar een duurzame wereld. Passieve en energieneutrale woningen vragen ook om een aangepaste manier van wonen. De woningen zijn comfortabeler door toepassingen als vloerverwarming en -koeling, maar dit vraagt ook ander bewonersgedrag. Het stoken in deze woningen is amper of bijna niet nodig. Zo hoeft de thermostaat 's nachts of op vakantie niet naar beneden bijgesteld te worden. Een goede voorlichting van onze kant is dan ook erg belangrijk. Hier doen wij ons uiterste best voor. Zo gaan we samen op weg naar een duurzame toekomst! Met overheden en aannemers, maar zeker ook met u!

Arjan ter Bogt
directeur-bestuurder



Aangepaste openingstijden

Dinsdag 29 november: vanaf 14.00 uur gesloten
Maandag 26 december (2e Kerstdag): de hele dag gesloten