



Ook Woningstichting Bergh helpt slachtoffers tsunami kerst 2004

Op tweede kerstdag 2004 ontstond voor de kust van het Indonesische eiland Sumatra een tsunami. De soms 17 meter hoge vloedgolven overspoelden de kusten van Indonesië, India, Sri Lanka, Thailand en zelfs de oostkust van Afrika. 220.000 doden! 4 miljoen gewonden en ontheemde mensen riepen om hulp.

Binnenkort hebben de eerste door de tsunami getroffen families weer een dak boven hun hoofd dankzij Corporaties voor Onderdak. Met deze hulpactie verklaren de gezamenlijke woningcorporaties zich solidair met de slachtoffers. Doel van de hulpactie is om bijna duizend woningen te realiseren in de zwaarst getroffen delen van Sri Lanka en Indonesië. Ook wij steunen deze hulpactie.

Net als de andere woningcorporaties is Woningstichting Bergh elke dag bezig met het zorgen voor goede huisvesting. Omdat juist in deze rampgebieden behoefte is aan duurzame woningen, hebben wij besloten ons steentje bij te dragen aan deze actie en een bijdrage van € 500 over te maken aan Corporaties voor Onderdak.

De bouw van de woningen is inmiddels begonnen. Op het Indonesische eiland Simeulue bouwen de inwoners van drie dorpen zelf hun eigen huis. Zij krijgen hierbij professionele ondersteuning van UN Habitat. In Sri Lanka steunt Corporaties voor Onderdak de wederopbouw van twee dorpen in het arme en zwaar getroffen oosten. In een Tamil-dorp bouwen bewoners zelf 150 koepelwoningen met een gemeenschapshuis en andere voorzieningen. In het dorp Periyaneelavanai is een klein bouwperceel beschikbaar voor zo'n 200 families. Daarom bouwen de lokale aannemers hier woningen met een verdieping.

Uitslag kerstpuzzel

De oplossing van de kerstpuzzel luidt: 'Een wereld voor verdraagzaamheid'.

Uit 25 goede inzendingen is mevrouw M.A.J.M. Jansen uit 's-Heerenberg als winnaar uit de bus gekomen. Hartelijk gefeliciteerd! De Iris-cheque van € 12,50 hebben we inmiddels aan mevrouw Jansen overhandigd.

Colofon

Bewonersblad 'Bergh' is een uitgave van Woningstichting Bergh. Het blad wordt gratis verspreid in een oplage van 1650 stuks.

Redactie en teksten

Denise Beuting
Ingrid Koenders
Mariël van Dasler
Soet & Blank

Prepress

StudioVolmaakt, Willemstad

Drukwerk

BDU, Barneveld

Aan de inhoud van dit blad kunnen geen rechten worden ontleend.

Algemene informatie

Kantoor

Bezoekadres: De Bongerd 20,
7041 GL 's-Heerenberg
Postadres: Postbus 191,
7040 AD 's-Heerenberg
Telefoon: 0314 - 66 29 68
Fax: 0314 - 66 52 36
E-mail: info@wsbergh.nl
Website: www.wsbergh.nl

Openingstijden en telefonische bereikbaarheid kantoor

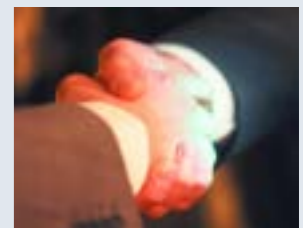
- maandag t/m donderdag
van 8.00 uur tot 12.30 uur en
van 13.00 uur tot 16.30 uur
- vrijdag
van 8.00 uur tot 12.00 uur

Bewonersblad

MAART 2007



Woningstichting Bergh behaalt opnieuw KWH-kwaliteitslabel



Tips voor een goed contact



Even voorstellen nieuwe medewerkers



Corporaties voor Onderdak helpen tsunami-slachtoffers

Zorgeloos huren bij
een kwaliteitscorporatie

KWH

Onderzoeken
in kwaliteit

Woningstichting Bergh behoudt KWH-Huurlabel

Uit de meting van 2006 bleek dat Woningstichting Bergh het KWH-Huurlabel mag behouden. Onze organisatie scoort op alle onderdelen weer hoger dan een 7! Waarom hechten we zoveel waarde aan het behouden van het label?

Het antwoord op deze vraag is simpel: het oordeel van de huurders over onze dienstverlening vinden wij erg belangrijk. Het behouden van het KWH-Huurlabel is geen doel op zich. Het is een

manier om een ander doel te bereiken: tevreden klanten. Door periodieke metingen ontstaat een continu verbeterproces. Na deze verbeteringen voert het KWH opnieuw een meting uit. Zo weten we telkens opnieuw hoe de bewoners over de geleverde diensten oordelen en welke onderdelen we kunnen verbeteren. Door deze voortdurende meetcyclus blijven we ons bewust van de kwaliteit in dienstverlening. Woningstichting Bergh is afgelopen jaar gemeten op de onder-

87% VAN HUURDERS REEDS AKKOORD MET NIEUWE ALGEMENE HUURVOORWAARDEN

In november 2006 ontving u een informatiebrief over de afschaffing van de waarborgsom, onze nieuwe Algemene Huurvoorwaarden en de controle persoonsgegevens. Het verheugt ons dat bijna 90% van onze huurders deze brief voor akkoord heeft getekend en gere-turneerd.

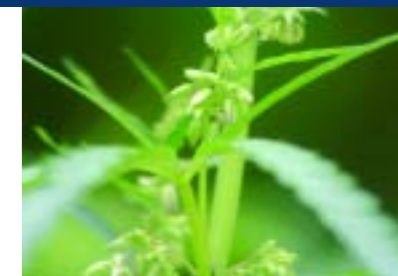
Door akkoord te gaan met de nieuwe Algemene Huurvoorwaarden is de huur-overeenkomst aangepast aan de huidige wetgeving en heeft u als huurder een nog betere wettelijke bescherming. Heeft u de brief nog niet teruggestuurd? U ontvangt van ons binnenkort een nieuwe brief!

delen woning veranderen, onderhouden en verlaten, klachten afhandelen en telefonische service. Op al deze onderdelen scoorden wij boven of gelijk aan het landelijk gemiddelde. Hier zijn we erg trots op en hopen dit door continue verbetering vast te kunnen houden.

Uw medewerking

De volgende meting wordt uitgevoerd van medio maart tot en met juni 2007. Hierbij zal gemeten worden op de onderdelen service bij corporatie-bezoek, de gang van zaken bij het zoeken en betrekken van een woning, huur betalen en reparatie uitvoeren. Wij hopen dat we dan weer op uw medewerking kunnen rekenen bij het invullen en opsturen van de schriftelijke enquêtes, zodat wij er alles aan kunnen doen om u als klant tevreden te stellen en te houden!

Hennepkwekerij: een gevaar voor de omgeving



Het telen van hennep is niet alleen verboden, het is ook gevaarlijk voor de omgeving. We hanteren in samenwerking met andere partijen dan ook een strenge lijn bij het bestrijden van de illegale hennepsteelt.

Woningstichting Bergh heeft op 4 december 2006 samen met de gemeente, de politie, netbeheerder Continuon en Laris Wonen en Diensten afspraken gemaakt om samen op te treden tegen hennepkwekerijen in huurwoningen en verkooppunten daarvan in de gemeente Montferland. De afspraken, die ingegaan zijn per 1 januari 2007, werden opgenomen in een convenant. Doel van het convenant is door samenwerking en informatie-uitwisseling illegale hennepsteelt en verkooppunten

hiervan in (huur)woningen, schuren en (bedrijfs)hallen op te sporen en te bestrijden en daarmee overlast in de omgeving en onveilige situaties in de woning en de woonomgeving te voorkomen en te beperken.

Gevaar

Een hennepkwekerij geeft een groot risico op brand, ontploffing, waterschade, stank of beschadiging aan de woning. Niet alleen de bewoners zelf lopen gevaar, maar ook omwonenden. Als een hennepkwekerij wordt ontdekt komen politie, Continuon en Woningstichting Bergh gezamenlijk in actie. De gevolgen zijn ingrijpend:

De hennepplanten en dure apparatuur worden vernietigd.

De politie maakt proces-verbaal op, waarna de officier van justitie een strafrechtelijke procedure start. Continuon sluit de elektriciteit af als hiermee is geknoeid. Heraansluiting vindt pas plaats na herstel van de meter en betaling van de kosten. Daarnaast volgt navordering van illegaal afgetapte elektriciteit. De corporatie start een gerechtelijke procedure om de huur-overeenkomst te ontbinden en de woning te ontruimen. Voorlopig komt de hennepkweker niet meer in aanmerking voor een andere woning.

Weet u waar hennepkwekerijen staan, bel dan de politie. U kunt hennepsteelt ook anoniem doorgeven bij Meld Misdaad Anoniem, telefoon 0800 - 7000.



Het komt wel eens voor dat mensen ineens een enorme waterrekening krijgen. De oorzaak kan dan een lekkende kraan of een doorlopende stortbak zijn, maar ook een lek in de waterleiding. Deze zijn niet altijd zichtbaar of hoorbaar.

Over lekkages gesproken

Hoe kan ik lekkages opsporen?

- Draai alle kranen in huis dicht en zorg voor volle stortbakken.
- Kijk op de watermeter.
- Als de wijzertjes stilstaan, zijn er geen grote lekken.

Kleine lekken ontdekt u door regelmatig kranen, de doucheslang

en toiletreservoirs te controleren. Maak er een goede gewoonte van om dit regelmatig te doen, want al het water dat uw watermeter passeert, komt voor uw rekening. In het uiterste geval wil het waterbedrijf nog wel eens bij een verborgen lekkage tot een vergoeding overgaan, maar dan nog zal er altijd een (eigen-risico) deel voor uw eigen rekening komen.

Even voorstellen

Door het vertrek van drie medewerkers zijn er nogal wat nieuwe in dienst getreden. Graag stellen zij zich aan u voor.

Mariël van Dasler

Ik ben 25 jaar en kom oorspronkelijk uit 't alderbarstend mooie Winterswiek. Na de Middelbare School heb ik de Achterhoek ingeruild voor de historische stad Nijmegen om daar Bedrijfscommunicatie Spaans te gaan studeren. In mijn derde jaar heb ik een half jaar in Sevilla (Spanje) gestudeerd en heb daar mijn passie voor de Spaanse cultuur ontwikkeld. Vervolgens heb ik stage gelopen voor de Studentenhuisvesting in Nijmegen. Samen met twee andere studenten hebben we op drie verschillende studentencomplexen een energiebesparingsproject opgezet. Hier heb ik onderzoek naar gedaan, waarop ik afgestudeerd ben. Het buitenland bleef kriebelen dus ben ik met een vriendin voor een half jaar naar Midden-Amerika gegaan. Hier hebben we ontzettend veel meegemaakt. Een onvergetelijke ervaring. Na deze reis was

ik er helemaal klaar voor om bij Woningstichting Bergh aan de slag te gaan. Ik ben dan ook sinds 1 januari jl. werkzaam als beleidsmedewerker communicatie en PR. Ik hou me vooral bezig met het beleid dat betrekking heeft op de volledige interne en externe communicatie. Een enorme uitdaging! Ik hoop hier een leuke tijd tegemoet te gaan samen met mijn collega's.

Herman Terbeek

Sinds 15 januari jl. ben ik werkzaam bij Woningstichting Bergh in de functie van teamleider technisch beheer. Ik ben 51 jaar, getrouwd, heb twee kinderen en woon in Gendringen. De woon-werkafstand is nog nooit zo kort geweest zoals deze nu is. Mijn arbeidsverleden heeft altijd wel iets met de sociale woningbouw te maken gehad. Na mijn opleiding ben ik begonnen bij woonstichting Rijn & IJssel in Duiven en ben daar 17 jaar werkzaam geweest. Door de groei van deze woonstichting heb ik diverse functies vervuld vanaf reparatieverzoeken, mutatie-opzichter, opzichter planmatig onderhoud, hoofd onderhoudsdienst tot uiteindelijk hoofd planmatig onderhoud. Nog voor de fusie van deze corporatie ben ik overgestapt naar het bedrijfsleven en heb de functie van bedrijfsleider aanvaard. In deze functie had ik ook weer met de sociale woningbouw te maken. Na twee en een half jaar ben ik toch weer teruggegaan naar corporatieland en bij woonstichting Vivare in Arnhem gaan werken in de functie van coördinator planmatig onderhoud. Dagelijks had ik dus te maken met het fileleed op de A12, ik kan wel zeggen: dat went nooit.

Tijdens het uitoefenen van mijn grootste hobby, wielrennen, raakte ik in contact met de heer Spanjers en hoorde dat hij op zoek was naar een teamleider technisch beheer. Deze functie sprak me erg aan. Ik heb gesolliciteerd en werd aangenomen. Ik heb inmiddels al een groot deel van het woningbezit gezien en over het algemeen staat dit er onderhoudstechnisch gezien goed bij. Ik zal me ervoor inzetten dat dit ook zo blijft.



v.l.n.r. Sabine Arendsen, Frank Struker, Mariël van Dasler, Herman Terbeek

Sabine Arendsen

Mijn naam is Sabine Arendsen en ik ben 42 jaar. Ik woon samen met mijn vriend en zoon in Nieuw-Dijk. Ik werk sinds 21 juni 2006 bij Woningstichting Bergh als medewerkster secretariaat. Daarnaast help ik andere collega's van de afdeling Financiële Zaken en Bewonerszaken met de archivering. Na mijn middelbare school ben ik begonnen bij de Postbank in Arnhem waar ik 22 jaar heb gewerkt. Daarna heb ik drie jaar bij Transportbedrijf Dachser gewerkt als administratief medewerkster. Na twee jaar thuis te zijn geweest kon ik eindelijk als herintredende bij Woningstichting Bergh beginnen. In mijn vrije

tijd ga ik graag uit eten, ik verslind horrorboeken en vind het fijn om in Zuid-Duitsland op vakantie te gaan. Ik heb het bij Woningstichting Bergh erg naar mijn zin en hoop de bewoners samen met mijn collega's nog lang van dienst te mogen zijn.

Frank Struker

Sinds 16 oktober 2006 werk ik als medewerker bedrijfsbureau bij Woningstichting Bergh. Het is een vrij brede functie met veel gevarieerde werkzaamheden. Ik zorg er onder andere voor dat de technische klachten op een goede manier worden opgelost, óf door onze eigen technische dienst óf door een externe aannemer. Verder doe ik de administratieve afwikkeling van de klachten en verzorg de technische administratie van ons woningbestand. Voordat ik bij Woningstichting Bergh kwam, werkte ik drie jaar bij een woningcorporatie in Groesbeek en Zwolle in een vergelijkbare functie. Maar omdat ik in Braamt woon, kon ik eigenlijk de nieuwe functie in

's-Heerenberg niet laten liggen. Ik ken de omgeving en 'in theorie' kan ik lekker naar het werk fietsen. Naast mijn werk houd ik erg van sport: doe aan voetbal en in de zomermaanden houd ik mijn conditie op peil door af en toe een kwart-triathlon te doen.

Oh ja... de burenen!

Je burenen kies je niet uit. Ze komen gewoon naast, boven of onder je wonen of woonden er al toen je de sleutel kreeg. Als burenen woon je vaak dicht op elkaar en je hebt dagelijks met elkaar te maken. Soms hoor je elkaar door de muren heen. Toch vergeet je heel gemakkelijk dat je burenen hebt. Dat kan leiden tot irritaties tussen jou en je burenen. Want jullie houden waarschijnlijk van andere muziek, gaan op andere tijdstippen slapen en werken, hebben misschien kinderen die vroeg naar bed gaan, etcetera. Door met elkaar rekening te houden als burenen blijft het leuk in de buurt. En ... gaat er iets mis, dan is het makkelijker om erover te praten als je elkaar een beetje kent.

Dierenliefde en burenenleed

Ook dieren kunnen overlast geven. De schuld ligt meestal bij de baas en niet bij het huisdier. Honden moeten hun behoefte in de goot doen en honden hoor je niet de hele dag alleen te laten. Kattenbezitters mogen hun ogen niet sluiten voor tuinbezitters: laat uw kat dus niet hele dagen buiten rondzwerven.

Schoon en fris

Gooi geen afval vanaf het balkon of uit het raam naar beneden, ook geen as of sigarettenpeuken. Houd gemeenschappelijke ruimtes en trappenhuizen opgeruimd en leeg. Een niet schoongemaakte keuken of een vies huis is een uitnodiging voor ongedierte om te komen eten en zich te vermenigvuldigen. Zet de huisvuilcontainer alleen buiten op de dag dat de ophaaldienst komt. Als iedereen zich hieraan houdt, blijft de straat netjes.

Zelf last van de burenen?

Ons stappenplan:

- Onderneem eerst zelf actie. Vraag jezelf af: is mijn klacht redelijk? Komt de klacht vaak voor of een enkele keer? Ben ik de enige die er last van heeft of zijn er ook andere omwonenden met dezelfde klachten?
- Heb je er al over gesproken met de veroorzaker? Zo niet, wacht niet te lang. Als je te lang wacht, is de ergernis al zo groot, dat je gemakkelijk uit je slof schiet. Dus ga niet bonken tegen plafond of muur of stampen op de grond of staan schreeuwen, maar ga praten. Veel mensen beseffen niet eens dat zij overlast veroorzaken, totdat zij er op worden gewezen.
- Blijf of word rustig voordat je erop afstapt. Bedenk van tevoren wat je wilt zeggen. Blijf redelijk en vriendelijk. Kwaadheid roept kwaadheid op en het helpt niet veel verder.



Als u alles heeft geprobeerd om de buurt tot rede te brengen en het is u niet gelukt, wat dan?

Probeer samen met andere bewoners (wanneer zij ook last hebben) actie te ondernemen. Schrijf alles op om zo de buurt te confronteren met zijn gedrag (ook belangrijk wanneer u de verhuurder of politie inschakelt). U kunt de wijkagent (politie) of verhuurder vragen te bemiddelen. Gaat het over drugs-overlast of geweld, dan kunt u het beste meteen de politie bellen.

Juridische stappen

Voor het aanspannen van een juridische procedure, is het noodzakelijk zoveel mogelijk bewijs tegen de burenen te verzamelen, want een rechter zal niet snel overgaan tot uitzetting. De rechter stelt ook als voorwaarde dat u zelf stappen heeft ondernomen om het conflict op te lossen. Een bureau voor rechtshulp of een advocaat kan het best geraadpleegd worden voor het in gang zetten van een procedure. In een uiterste geval kunt u ook de woningstichting hierbij betrekken.

Burenboekje

Wij hechten veel waarde aan een goed contact met de burenen en de tevredenheid van bewoners. Daarom hebben wij bij dit bewonersblad een Burenboekje gevoegd. Hierin vindt u informatie over alles wat met burenen te maken heeft. Interviews, de burentest en veel wetenswaardigheden voor iedereen die burenen heeft!

Onderhoud 2007

Overzicht van de voornaamste voorgenomen onderhoudswerkzaamheden in het jaar 2007

Straat en huisnummer	Plaats	Activiteiten						
		1	2	3	4	5	6	7
Ettemastraat 10 t/m 28.	Zeddum		X	X				
Graaf Hendrikstraat 5,6,7,8,10 en 12, 9 t/m 23, 25 en 27.	Braamt	X						
Pastoor te Rielestraat 10 t/m 24.	Braamt	X						
Papaverstraat 2 t/m 16 en 9 t/m 15.	Zeddum	X			X			X
Tuinstraat 1 t/m 11.	Zeddum	X						
Violenstraat 1 t/m 19.	Zeddum	X						
Mariastraat 20 t/m 26.	Braamt	X						
Pastoor Beenenstraat 3 t/m 15.	Zeddum	X						
Delweg 1 t/m 19.	Zeddum	X						
Bannerheerstraat 2 t/m 6, 8 t/m 20 en 3 t/m 9, 11 t/m 23.	Zeddum	X						
Dr. Hooglandstraat 14 t/m 20 en 24 t/m 40.	Zeddum	X						
Kouwenbergstraat 1 t/m 31.	`s-Heerenberg	X	X					
Prof. Wöbelstraat 2 t/m 18.	`s-Heerenberg	X	X					
Van Hugenhofstraat 2 t/m 32.	`s-Heerenberg	X	X					
Galamastraat 1 t/m 31.	`s-Heerenberg	X						
St. Jorisstraat 6 t/m 12.	Braamt	X					X	
Kasteellaan 32,34,46 en 48.	Beek	X						
Arienstraat 10 t/m 20.	Kilder	X						
Daltuin 14.	`s-Heerenberg	X						
Emmerikseweg 9,11 en 11a.	`s-Heerenberg	X	X					
Plantsoensingel Zuid 2 en 2a.	`s-Heerenberg	X	X					
Benedendorpsstraat 37 t/m 59.	Zeddum	X						
Plantsoensingel Zuid 38 t/m 52.	`s-Heerenberg	X						
Bachlaan 17 t/m 35.	`s-Heerenberg	X						
Majellastraat 2 t/m 48.	Zeddum	X						
Don Rualaan 1 t/m 15 - 51 t/m 65 - 87 t/m 101 - 157 t/m 171.	`s-Heerenberg	X						
Hoge Distelweg 2 en 4 en 7 t/m 15.	`s-Heerenberg	X						
Hoge Distelweg 17 t/m 35 en Hogestraat 10 t/m 28.	`s-Heerenberg	X						
Groenestraat 15,23 en 27 Kleine Nekkum 1,3 en 7.	`s-Heerenberg	X						
Weemstraat 17.	Beek	X						
Groenestraat 33 t/m 39, Touwslagersbaan 1 en 3.	`s-Heerenberg	X						
Grote Nekkum 6, 8 en 12 t/m 16.	`s-Heerenberg	X						
Touwslagersbaan 4,6,8,10,12,13,14,15,16,21,23,25 en 27.	`s-Heerenberg	X						
Van Rooyenstraat 6,8 en 12.	`s-Heerenberg	X						
Grote Nekkum 3,5,9,13 en 15.	`s-Heerenberg	X						
De Brink 2 t/m 8, Groenestraat 26, Lengelseweg 50b,50c,50d	`s-Heerenberg	X						X
Kostverloren 3,5,9,11,17,21 t/m 27 en 10 t/m 34.	`s-Heerenberg	X						X
Victor de Stuerstraat 5 t/m 15.	`s-Heerenberg	X						X
Plantsoensingel Zuid 33 t/m 43, Van Boetselaerstraat 2 t/m 8.	`s-Heerenberg	X						X
Peter Meisterstraat 3, Weemstraat 8.	Beek	X						X
Schoolstraat 8 t/m 14 en 20.	Kilder	X						X
Dokter Poelstraat 3 t/m 7.	Stokkum	X						X
Groenestraat 45 t/m 53, 57, 59, 65, 67.	`s-Heerenberg	X						
Pastoor van Angerenstraat 20 t/m 26 en 30 t/m 34.1	Beek	X						
Arienstraat 11.	Kilder	X						
Nieuwstraat 20a, 20b, 26 t/m 32.	`s-Heerenberg	X						
Pastoor van Sonsbeekstraat 37 en 39.	Stokkum	X						
Latkampstraat 2,4,6,8,10,12,13,15,16,18,20,22,24.	`s-Heerenberg	X						X
Plantsoensingel Zuid 49 t/m 53.	`s-Heerenberg	X						X
Pastoor van Angerenstraat 3, 14, 16, 18.	Beek	X						X
Dorpsstraat 6 en 8.	Stokkum	X						X
Plantsoensingel Zuid 59, 63, 65.	`s-Heerenberg	X						
M.van Nassaulaan 34 t/m 56, 62 t/m 84, 90 t/m 112.	`s-Heerenberg	X						X
Burg. Rietveldstraat 1,2,3,5,6,7,12,13,21,27,28.	`s-Heerenberg	X					X	
Kouwenbergstraat 2,4,6,8,12,14.	`s-Heerenberg	X					X	
Lengelseweg 87,89,97,101.	`s-Heerenberg	X					X	
Prof. v.d. Leeuwstraat 3,5,7.	`s-Heerenberg	X					X	
Bergherveld 2 t/m 216.	`s-Heerenberg	X						X
Den Alst 1,2,3,4,5,6,8,9,10,11,12,14,15,16,17,19,21.	`s-Heerenberg	X	X	X	X			X
Galamastraat 2,4,8,10,12,14,36,38,40, Hugenhofstraat 44.	`s-Heerenberg	X	X	X	X			X
Van Esserenstraat 1,5,7,15,19,21,23.	`s-Heerenberg	X	X	X	X			X
Prof. Wöbelstraat 5,7,13,15,17.	`s-Heerenberg	X	X	X	X			X
Diverse adressen	Cv-ketel of mechanische ventilatie schoonmaken.							

1 Uitvoeren buitenschilderwerk. / 2 Vervangen voegwerk schoorstenen. / 3 Vervangen dakgoten. / 4 Aanbrengen spouwmuurisolatie en kapsolatie, waar dit nog niet is aangebracht. / 5 Vervangen voegwerk kopgevels, waar nodig. / 6 Vervangen cv-ketels, bij enkele adressen zijn reeds cv-ketels vervangen. / 7 Grootonderhoud douche, toilet, platfonds, elektra, sanitair etc. (waar nodig).