

# Buurtbemiddeling

## Montferland

We lossen het samen op!

Een aantal producten van Welcom is HKZ-gecertificeerd.  
Informatie hierover en over de cliëntenraad, het privacyreglement,  
de gedragscode en de klachtenregeling is te vinden op  
[www.welcomsite.nl](http://www.welcomsite.nl) en te verkrijgen via de steunpunten.

## Kleine conflicten, grote ergernissen!

### Wat is buurtbemiddeling?

Goede buren maken sterke buurten.

Wanneer mensen dicht op elkaar wonen bestaat de kans dat er irritaties ontstaan. Door niet of niet goed met elkaar te praten, kunnen deze uit de hand lopen. Wanneer het niet lukt er samen met uw buren uit te komen, kunt u buurtbemiddeling inschakelen.

Buurtbemiddeling bemiddelt in huis-, tuin- en keukenconflicten. U kunt hierbij denken aan: geluidsoverlast, overhangende takken, vernieling, pesterijen of parkeerproblemen.

Buurtbemiddelaars zijn getrainde vrijwilligers. Zij proberen buren die onenigheid met elkaar hebben rondom tafel te krijgen. Met behulp van buurtbemiddelaars zoeken de buren zelf een oplossing voor hun probleem. Zij zijn neutraal en geven geen oordeel. Uiteraard hebben de bemiddelaars een geheimhoudingsplicht.

### Voor wie is buurtbemiddeling bedoeld?

Buurtbemiddeling is voor alle inwoners van de gemeente Montferland. De bemiddeling is gratis. Wel wordt van u verwacht dat u meedenkt over een goede oplossing voor beide partijen.

### Wanneer kunt u buurtbemiddeling niet inschakelen?

Situaties waarvoor buurtbemiddeling niet geschikt is zijn;

- mishandeling - alcohol- of drugsverslaving - buitensporige agressie - crisissituaties - conflicten binnen één familie - onenigheid met instanties - burenruzies waarbij strafbare feiten zijn gepleegd.

*Buurtbemiddeling is een samenwerkingsverband van:*



## Hoe werkt buurtbemiddeling?

1. U neemt contact op met de coördinator buurtbemiddeling bij Welcom en legt kort uit wat er aan de hand is.
2. Als het probleem bemiddelbaar is, vormt de coördinator een team van twee bemiddelaars voor uw situatie. Als het probleem niet geschikt is voor buurtbemiddeling, dan verwijst de coördinator u door naar en andere instantie.
3. De bemiddelaars leggen op uw verzoek contact met de buren met wie u de overlast wilt bespreken.
4. De bemiddelaars houden een kort voorgesprek met beide partijen.
5. Als beide partijen bereid zijn de situatie op te lossen volgt een afspraak voor een bemiddelingsgesprek op neutraal terrein.
6. Een bemiddeling wordt afgesloten met (schriftelijke) afspraken.
7. Na een aantal weken neemt één van de vrijwilligers contact op met beide partijen op om te horen hoe het gaat.

### Waar kunt u terecht?

Voor vragen, het aanmelden van conflicten of om als vrijwilliger aan de slag te gaan kunt u contact op nemen met:

Coördinator: Wilke Strijdveen  
Adres: Hoofdstraat 1, Didam  
Telefoon: 0316 - 22 35 20  
E-mail: [w.strijdveen@welcommail.nl](mailto:w.strijdveen@welcommail.nl)  
Meer informatie: [www.welcomsite.nl](http://www.welcomsite.nl)

## Een oplossing is vaak dichterbij dan u denkt!

